

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

**Transa Electronics®**

Data ostatniej aktualizacji: 13.05.2026 r.

---

## 1. Informacje ogólne

Właścicielem sklepu internetowego Transa Electronics® dostępnego pod adresem:

[www.transaelectronics.pl](http://www.transaelectronics.pl)

jest:

**ARCOTECH Spółka Komandytowo-Akcyjna**

ul. Budowlanych 46B

45-123 Opole

NIP: 7543349377

REGON: 521548387

KRS: 0000961999

Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną produktów za pośrednictwem sieci Internet.

Zakupy realizowane są wyłącznie drogą wysyłkową. Nie ma możliwości odbioru osobistego.

Wszystkie ceny prezentowane w sklepie podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto zawierającymi podatek VAT.

---

## 2. Składanie zamówień

Zamówienia można składać przez stronę internetową sklepu przez 24 godziny na dobę.

Klient może dokonać zakupu:

- po rejestracji konta,
- bez zakładania konta klienta.

Złożenie zamówienia oznacza zawarcie umowy sprzedaży na odległość zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą przyjęcie zamówienia do realizacji.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku:

- braku płatności w wymaganym terminie,

- błędnych danych zamówienia,
  - problemów technicznych lub magazynowych.
- 

### 3. Płatności

W sklepie Transa Electronics® dostępne są następujące formy płatności:

- Płatności Shoper / Autopay,
- BLIK,
- Przelewy24,
- InPost Pay,
- PayPo,
- płatność kartą,
- przelew tradycyjny,
- płatność za pobraniem,
- raty online.

Płatności za zamówienie należy dokonać w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia.

Dane do przelewów bankowych:

**Santander Bank Polska**

Nr konta: 09 1090 2138 0000 0001 5049 5908

ARCOTECH Spółka Komandytowo-Akcyjna

ul. Budowlanych 46B

45-123 Opole

W tytule przelewu należy podać numer zamówienia lub dane Kupującego.

---

### 4. Dostawa i realizacja zamówień

Dostawy realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich oraz Paczkomatów InPost.

Dostępne formy dostawy:

- Kurier DPD,
- Kurier InPost,
- Kurier Pocztex,
- Paczkomaty InPost 24/7.

Zamówienia realizowane są zazwyczaj w ciągu 24 godzin w dni robocze.

Czas dostawy zależy od wybranego przewoźnika i wynosi zazwyczaj:

- 1–2 dni robocze dla Paczomatów InPost oraz kurierów,
- 2–4 dni robocze dla Pocztex.

Paczki są odpowiednio zabezpieczane na czas transportu.

Darmowa dostawa może obowiązywać od określonej wartości zamówienia zgodnie z aktualną ofertą sklepu.

---

## 5. Gwarancja i reklamacje

Wszystkie oferowane produkty są nowe i objęte gwarancją.

Okres gwarancji dla urządzeń wynosi 36 miesięcy od dnia otrzymania zamówienia.

Podstawą realizacji gwarancji jest dowód zakupu:

- paragon,
- faktura VAT,
- potwierdzenie zamówienia.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz usterek wynikających z użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub jego przeznaczeniem.

Reklamacje można zgłaszać:

- mailowo: sklep@arcotech.pl
- pisemnie na adres siedziby firmy.

Prawidłowo zgłoszona reklamacja powinna zawierać:

- dane Kupującego,
- numer zamówienia,
- opis problemu,
- żądanie reklamacyjne.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

W przypadku uznania reklamacji koszt transportu pokrywa Sprzedawca.

---

## 6. Gwarancja door-to-door

Klienci sklepu Transa Electronics® mogą korzystać z systemu gwarancyjnego door-to-door.

W celu zgłoszenia naprawy gwarancyjnej należy skontaktować się mailowo pod adresem:

sklep@arcotech.pl

lub skorzystać z platformy:

[www.szybkiewzroty.pl](http://www.szybkiewzroty.pl)

Po zaakceptowaniu zgłoszenia Klient otrzymuje kod nadania przesyłki.

Usługa door-to-door dotyczy wyłącznie produktów zakupionych bezpośrednio w sklepie Transa Electronics®.

---

## 7. Odstąpienie od umowy i zwroty

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 30 dni od dnia otrzymania zamówienia bez podawania przyczyny.

W celu dokonania zwrotu należy skontaktować się z obsługą sklepu:

sklep@arcotech.pl

Zwrot środków realizowany jest przy użyciu tej samej metody płatności, która została wykorzystana podczas składania zamówienia, chyba że Klient wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.

Produkty odsyłane w ramach zwrotu powinny zostać odpowiednio zabezpieczone na czas transportu.

Sklep nie odbiera przesyłek wysyłanych za pobraniem.

---

## 8. Rękojmia

Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za niezgodność produktu z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Konsument ma prawo do:

- naprawy produktu,
- wymiany produktu,
- obniżenia ceny,
- odstąpienia od umowy — w przypadkach przewidzianych prawem.

Szczegółowe prawa Konsumenta wynikają z obowiązujących przepisów Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

---

## 9. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest:

**ARCOTECH Spółka Komandytowo-Akcyjna**

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w dokumencie:

„Polityka Prywatności”.

---

## 10. Kontakt

W sprawach związanych ze sklepem internetowym Transa Electronics® prosimy o kontakt:

**ARCOTECH Spółka Komandytowo-Akcyjna**

ul. Budowlanych 46B

45-123 Opole

E-mail: [sklep@arcotech.pl](mailto:sklep@arcotech.pl)

---

## 11. Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie sklepu internetowego Transa Electronics®.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu w przypadku zmian przepisów prawa lub zmian funkcjonalności sklepu.

Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronie sklepu internetowego Transa Electronics®