

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sklep internetowy Transa Electronics®

Data ostatniej aktualizacji: 13.05.2026 r.

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników sklepu internetowego Transa Electronics® dostępnego pod adresem:

www.transaelectronics.pl

Administratorem danych osobowych jest:

ARCOTECH Spółka Komandytowo-Akcyjna

ul. Budowlanych 46B

45-123 Opole

NIP: 7543349377

REGON: 521548387

KRS: 0000961999

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych:

E-mail: sklep@arcotech.pl

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności użytkowników oraz bezpieczeństwa przekazywanych danych osobowych.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawą o prawach konsumenta,
 - obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
-

3. Zakres i cel przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

- realizacji zamówień,

- prowadzenia konta klienta,
- obsługi płatności,
- kontaktu z klientem,
- realizacji dostawy,
- obsługi reklamacji i zwrotów,
- wystawiania dokumentów księgowych,
- dochodzenia ewentualnych roszczeń,
- działań marketingowych — wyłącznie po wyrażeniu zgody,
- poprawy funkcjonalności sklepu internetowego.

W zależności od celu przetwarzania mogą być zbierane następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres dostawy,
- adres rozliczeniowy,
- numer NIP (dla przedsiębiorców),
- adres IP,
- dane dotyczące zamówień i płatności.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach niezbędne do realizacji zamówienia lub świadczenia usług.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, w szczególności:

- operatorom płatności,
- firmom kurierskim,
- dostawcom usług hostingowych,
- dostawcom systemów informatycznych,
- podmiotom księgowym,
- podmiotom wspierającym działania marketingowe.

Dane nie są sprzedawane osobom trzecim.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres:

- niezbędny do realizacji umowy,
 - wymagany przez przepisy podatkowe i rachunkowe,
 - przedawnienia roszczeń,
 - do momentu wycofania zgody — w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody.
-

6. Prawa użytkownika

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail:

sklep@arcotech.pl

7. Pliki cookies

Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania strony,
- utrzymania sesji użytkownika,
- obsługi koszyka zakupowego,

- analizy ruchu na stronie,
- działań statystycznych i marketingowych,
- poprawy jakości korzystania ze sklepu.

Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.

Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcji sklepu.

8. Narzędzia analityczne i marketingowe

Sklep może korzystać z narzędzi analitycznych i marketingowych dostarczanych przez podmioty zewnętrzne, w szczególności:

- Google Analytics,
- Google Ads,
- Meta (Facebook / Instagram),
- Pinterest,
- systemy remarketingowe.

Narzędzia te mogą wykorzystywać pliki cookies do analizy aktywności użytkowników oraz dopasowywania treści reklamowych.

9. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności:

- szyfrowanie połączenia SSL,
 - zabezpieczenia systemów informatycznych,
 - ograniczony dostęp do danych,
 - ochronę przed nieautoryzowanym dostępem.
-

10. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt:

ARCOTECH Spółka Komandytowo-Akcyjna
ul. Budowlanych 46B
45-123 Opole

E-mail: sklep@arcotech.pl

11. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian technologicznych lub zmian funkcjonalności sklepu internetowego.

Aktualna wersja Polityki Prywatności publikowana jest na stronie sklepu internetowego Transa Electronics®.